



בית פ.מ.א., רח' הנתכת, פארק התעשייה קדימה
ת.ד. 5023 קדימה 60920
טל. 09-8917444 פקס. 09-8917445
P.M.A. Building, industrial park, Qadima
P.O.B. 5023 QADIMA 60920
Tel. 09-8917444 Fax. 09-8917445



1/07/2018

מדיניות האיכות בחברת פ.מ.א בע"מ

החברה שואפת לשיפור מתמיד במוצרים ובתהליכים באופן אפקטיבי ורואה בזאת כדרך העיקרית להשגת צורכי בעלי העניין וציפיותיהם.
השגת הנ"ל תתבצע באמצעות השגתן של המטרות הבאות:

- ✓ מדידה ותחזוקת אפקטיביות מערך האיכות באופן מתמיד וקבוע.
- ✓ הרחבת מאגר לקוחות חדשים על ידי הבנת צרכי הלקוח.
- ✓ הרחבת הפעילות עם הלקוחות הקיימים.
- ✓ בחינה תקופתית של האסטרטגיה השיווקית של החברה והתאמתה לצרכי השוק והלקוחות.
- ✓ מתן ערך עליון לעמידה בזמני אספקה ושירות מעולה ללקוח.
- ✓ עבודה משותפת עם הלקוחות לשביעות רצונם.
- ✓ הנהלת החברה תוודא שמטרות האיכות מוטמעות בחברה.
- ✓ הנהלת החברה חותרת למנהיגות לאיכות ומתחייבת למדיניות האיכות ונושאת באחריות ישירה ליישומה בכל הרבדים ע"י כלל העובדים.
- ✓ שימוש בחומרי גלם באיכות גבוהה ומניעת שימוש ברכיבים מזויפים.
- ✓ עבודה משותפת עם הספקים כדי לשפר את זמינות החומרים ואיכות השירות תוך שרשור דרישות הלקוחות והוראות כל דין.
- ✓ מערך קבלת סחורה ואחסונה תתאים לדרישות הלקוחות ותבטיח את איכות המוצרים.
- ✓ השקעה בציוד ואוטומציה.
- ✓ הכרה בעובדים כמשאב בסיסי ובחירת עובדים המיומנים לביצוע עבודתם.
- ✓ טיפוח עובדים לרמה מקצועית גבוהה ושימור הידע שלהם בחברה.
- ✓ עמידה של כל העובדים בקוד האתי של החברה.
- ✓ עבודה על פי נהלים והוראות עבודה.
- ✓ הגדרת יעדים ומעקב אחר ההישג האיכותי של העובדים.
- ✓ מחויבות למוצרים ברמת איכות גבוהה.

כל הפעילויות ליישום המדיניות הנ"ל יעמדו בדרישות החוק והתקנות הישימות ובדרישות התקנים :
AS9100D, ISO9001:2015, דרישות איכות מספקי מנה"ר לרמה B של משהב"ט באופן שיתאימו לצרכי החברה, לעובדיה וללקוחותיה.

דני פילוסוף
מנכ"ל החברה

דן כרמל
מנכ"ל החברה